

Tests faciles à conserver.

Moteurs.

1) Tests moteurs en direct sans passer par la carte (voir notre procédure ou tutoriel vidéo).

(Sur le site Proteco ou Youtube chaine Proteco France).

2) Si ils semblent faibles, vérifiez le niveau de puissance et intervertir les condensateurs.

3) Si les moteurs démarrent mais semblent peiner, et si avec une petite aide ils font leurs courses, alors il faut remplacer les condensateurs.

4) Si 1 seul semble ne pas fonctionner correctement, placez le portail à mi-course puis intervertir sur la carte, les connecteurs du moteur droit et du gauche pour faire un essai.

3) Si semble ne fonctionner que dans 1 sens, placer le portail à mi-course, faites un essai ouvre/ferme sur une petite distance.

Nous vous rappelons que vous n'avez pas à débrancher les câbles, les borniers de connections se retirent facilement.

6) Si ils ne font pas complètement leurs courses, ce n'est qu'un réglage de temps ou force, reportez-vous à la notice.

7) Si message Mr/M1 ou M2, passez le paramètre P7 en No (voir la notice).

8) Vérifier aussi vos câbles moteurs.

Ces tests déterminerons si ce sont les (le) moteurs qui ont une défaillance ou si c'est la carte qui ne donne pas correctement les ordres.

Commande.

Si le portail ne fonctionne plus quand vous utilisez la télécommande.

Si première utilisation assurez-vous d'avoir bien fait la programmation ou référez-vous à la notice et à nos tutoriels.

1) Vérifiez sur la carte mère que le point rouge apparait sur l'écran quand vous appuyez.

2) Essayez-les toutes. essayez plusieurs boutons, si pas de point rouge sur l'écran c'est le récepteur qui ne reçoit pas le signal.

3) Si c'est un bouton de la télécommande qui a un mauvais contact, et si vous ne les utilisez pas tous, reprogrammez un bouton disponible (procédure initiale dans la notice).

4) Si ces tests ne donnent rien, le récepteur radio est HS, à remplacer.

5) Vous pouvez vérifier en faisant une impulsion directe avec un petit bout de fil électrique entre les bornes du start (celles du contacteur à clé).

Cellules.

1) Si le portail s'ouvre, mais ne se referme pas, vérifiez sur la carte le message d'erreur et reportez-vous à l'auto-diagnostic de votre notice, si message tC, ou St, problème des photocellules.

1) Vérifiez les ponts obligatoires (quand ils sont demandés).

2) Vérifiez que la cellule RX soit alimentée (Led allumée à l'intérieur).

3) Vérifiez vos câbles (continuité et oxydation), si câble téléphonique, à changer se cassent facilement dans la gaine.

4) vérifiez l'état physique des cellules (capots, lentilles bien propres, et les petites cartes à l'intérieur face et dos, elles doivent être impeccables, bien vérifier qu'il n'y ait pas de traces d'oxydation, d'insectes, de brûlé, ou un composant éclaté).

Pour les neutraliser le temps de la vérification, pontez les bornes contact de la cellule réceptrice. (RX).

Désactivez l'autotest cellules (voir la notice).

Si la carte n'est pas alimentée.

1) Vérifiez les fusibles.

2) Vérifiez votre disjoncteur.

3) Vérifiez le câble d'alimentation secteur 230v.

4) Testez le transformateur (fils noirs entrée = 230v / fils rouges sortie = 24v)

Si vous n'avez pas de multimètre, utilisez une ampoule 24 v sur une simple douille, et testez les sorties rouges, l'ampoule doit s'allumer.

5) Vérifiez soigneusement l'état physique de la carte face et dos, elle doit être impeccable, bien vérifié qu'il n'y ait pas de traces d'oxydation, d'insectes, de brûlé, un composant éclaté ou anormalement gonflé.

Attention ! Pour les tests sur la partie 230 V, faites appel à un professionnel si vous ne maîtrisez pas les procédures de tests électriques.

Vous pouvez aussi nous envoyer n'importe quel élément pour un test.

Après quelques années si le (s) moteur semble peiner, remplacer le(s) condensateur, vérifiez le niveau de puissance sur la carte mère, Niveau de puissance pendant le mouvement (F1 / F2) + niveau de puissance lors du ralenti (Fr) et si besoin ajoutez un peu de temps de travail (notice).